

POLITIQUE RSE

Deltanet : Hygiène - Propreté - Services

Mars 2022

Deltanet ©Tous droits réservés



LE MOT DU DIRIGEANT

Par Jean-Marc BARSOTTI

Aujourd'hui, la responsabilité sociétale de l'entreprise est au cœur de mes préoccupations.

Traiter les questions d'ordres environnementales, sociales et sociétales présentent de multiples intérêts. Faire face à la rareté de l'énergie et à son augmentation de prix, contribuer à la réduction des émissions de gaz à effet de serre et accroître notre compétitivité. En tant que gérant de la société Deltanet, je m'engage pleinement dans cette démarche.

Bien évidemment, je m'engage à faire assurer, évoluer et développer notre système de management de la qualité tout en intégrant la RSE avec l'aide de mes collaborateurs.

Soucieux de la qualité de nos prestations à tous les niveaux, nous sommes certifiés ISO 9001 depuis 2017. Cela témoigne de l'engagement de l'ensemble de la structure. Nous souhaitons évoluer et obtenir la labellisation engagée RSE.

Avec plus de 25 ans d'expérience dans la propreté, nous savons que la qualité est un point primordial pour nos clients. D'ailleurs, nous existons grâce à nos clients, ils sont notre raison d'être. C'est pour cela que je m'engage à continuer d'insuffler au sein de mon entreprise l'importance de la culture client.

Pour ce faire, j'ai rédigé et mis en place une politique RSE qui est connue par tous et que chacun s'engage à respecter. Elle est affichée et communiquée à tout nouvel embauché qui est ainsi informé de l'importance de satisfaire les exigences des clients et des autres parties intéressées. Je m'assure que la politique est en adéquation avec les besoins et attentes de nos clients, suivie et respecté par tous les acteurs de l'entreprise.

« *Proprement engagés.* »

LES GRANDS AXES DE NOTRE POLITIQUE RSE

Qualité - Sécurité - Environnement - Social - Sociétal

- Réaliser un travail conforme aux exigences clients et aux parties intéressées
- Exécuter les missions dans le respect des règles de sécurité et de santé afin de prévenir tout dommage corporel et matériel
- Développer la formation et la sensibilisation RSE auprès de nos collaborateurs
- Promouvoir le travail d'insertion en travaillant avec des organismes adaptés
- Etre un acteur respectueux de l'environnement



- Assurer le tri de nos déchets pour une meilleure valorisation
- Développer le bien-être de nos collaborateurs
- Promouvoir les associations locales
- Faire preuve d'achats responsables
- Agir en faveur de l'égalité femmes-hommes
- Réduction des impacts de nos prestations sur l'environnement
- Etre à l'écoute de nos clients et des parties intéressées
- Innover et proposer des solutions techniques toujours plus respectueuses de l'environnement

« Aujourd'hui, ma volonté est d'être un acteur engagé dans la RSE et valoriser notre secteur d'activité. »

Jean-Marc BARSOTTI